

Q 「QUO カードPay」を使う方法や使えるお店がわかりません。

A スマホがあれば、メールで届いた URL を開いてバーコードを提示するだけでアプリ不要で利用できます。コンビニエンスストアをはじめ、ファッション、家電量販店、ドラッグストア、カフェ、書店など全国の幅広いジャンルのお店でご利用頂けます。詳しくは QUO カードPayのホームページをご覧ください。
<https://www.quocard.com/individual/use/quopay/>

Q 宿泊者は会員本人でないと申請出来ないですか？

A 会員が宿泊した場合のみです。また領収書も会員フルネームの記載がないと申請不可能です。

Q 妻や子供との宿泊費合算で6,000円以上でも申請出来ますか？

A 会員本人の支払で会員本人の領収書があれば申請可能です。

Q 部屋のタイプはシングル以外でも申請可能ですか？

A 1泊6,000円以上、支払が会員本人であれば、部屋のタイプは関係ございませんので申請可能です。

Q 旅行格安サイトや旅行会社はどこで予約しても申請可能ですか？

A 旅行業法に定める旅行業者であれば、どこで予約して頂いても問題ありません。

Q 旅行格安サイトや旅行会社のポイントやクーポンで支払いましたが、申請の対象になりますか？

A 対象になりません。但し、併用で現金部分の支払が6,000円以上あれば、対象になります。

Q 民泊やカプセルホテル、ドミトリ、ゲストハウスなども申請可能ですか？

A 旅館業法に定める宿泊施設であれば申請可能です。

Q 出張で宿泊しますが、申請可能ですか？

A 余暇で宿泊している会員本人に限り補助しますので申請出来ません。

Q 大江戸温泉物語の宿泊補助との併用で申請が可能ですか？

A 大江戸温泉物語の宿泊補助との併用は出来ません。

Q 領収書のデータ添付は、どんなデータが必要ですか？

A JPEG等の画像、または PDF の添付が必要です。その他を添付してもエラーとなり送信できません。なお、領収書が手書きの場合は、発行印等を確認しますので、必ずカラー画像を添付してください。

Q 領収書は、手書きのものでも有効ですか？

A 発行者の押印等、証明となるものがある場合に限り有効ですが、申請時にカラー画像の添付が必要です。

Q 外国語の書類でも申請可能ですか？

A あくまでも国内宿泊ですが、外国語の書類であれば日本語翻訳を添付してご申請ください。

Q 申請は何回までできますか？

A 申請は年度(4月～翌3月)内1回のみ、申請期間と対象宿泊期間にも定めがあります。

詳細は <https://www.yao-kyosaicenter.or.jp/?p=22068>

Q 宿泊し、宿泊料金を支払い日以降に退会しましたが、この制度に該当しますか？

A 申請日時点で当センターの在会者に限りますので、退会までに申請いただく必要があります。

Q センター入会日より以前の宿泊分は、この制度に該当しますか？

A 宿泊日時点で当センターの在会者に限りますので、制度に該当いたしません。

Q 「WEB申込み」の登録申請方法がわかりません。

A ユーザー登録いただくと、当センターホームページからチケット申込みなどがWEBで申込みできます。

詳細及び登録申請は、下記 URL からご確認ください。

https://www.yao-kyosaicenter.or.jp/usces-member.html?usces_page=login

Q WEBからだけでなく、紙で申請が出来ないのですか？

A WEB 申請限定の制度であり、全てWEB上の申請となります。ご理解頂きますようお願い致します。